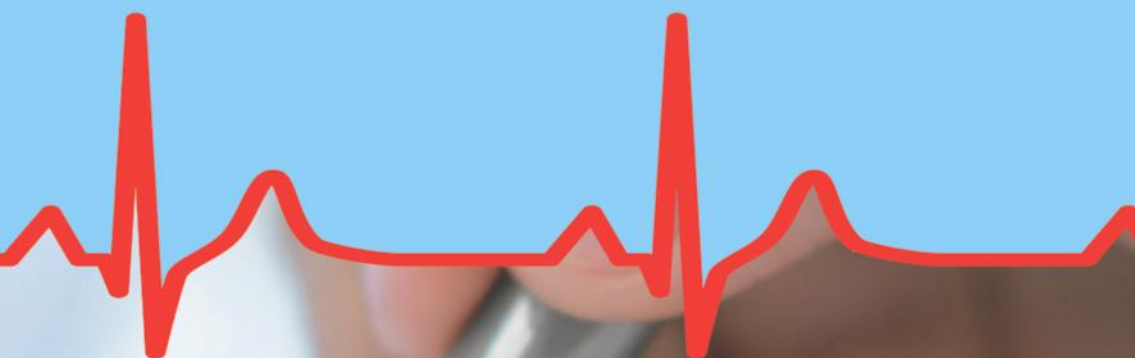


# THIEME

für **AUTOREN**

Was Sie erwartet, wenn Sie bei Thieme publizieren



 Thieme

**Ihre Vorteile bei Thieme**



## 9 Ihre Ansprechpartner

### 9.1 Autorenservice



Sie erreichen die Mitarbeiter im Autorenservice über die E-Mail-Adresse [autoren@thieme.de](mailto:autoren@thieme.de). Wir ermitteln den richtigen Ansprechpartner für Sie und leiten Ihre Anfrage weiter.

Kennen Sie bereits den für Sie zuständigen Programmplaner, Projektmanager oder Hersteller, wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen am besten direkt an ihn.

### 9.2 Kundenservice

Kundennutzen und Kundenzufriedenheit stehen bei uns an erster Stelle. Ob Bestellungen, Produkt- und Lieferauskünfte, Reklamationen oder die Bearbeitung allgemeiner Anfragen – vorrangiges Ziel unserer Mitarbeiter ist es, auf Kundenwünsche kompetent und verantwortungsbewusst zu reagieren.

Wir sind von Mo. bis Do., 9:00 Uhr – 17:00 Uhr, Fr. 9:00 Uhr – 16:00 Uhr erreichbar.

#### 9.2.1 Bücher

Telefon: +49 711 8 931-900

Kontakt: <https://kundenservice.thieme.de>

Bestellungen über [www.thieme.de/shop/](http://www.thieme.de/shop/)

#### 9.2.2 Zeitschriften

Telefon: +49 711 8 931-321

Fax: +49 711 8 931-422

Kontakt: <https://kundenservice.thieme.de>

Bestellungen über [www.thieme.de/shop/](http://www.thieme.de/shop/)

#### 9.2.3 Elektronische Produkte und Technischer Support

Telefon: +49 711 8 931-420

Fax: +49 711 8 931-901

Kontakt: <https://kundenservice.thieme.de>

### 9.3 Übersetzungen, Lizenzen

Ihre Ansprechpartner für Übersetzungen und Bildrechte

Fax: +49 711 8 931-143

E-Mail: [permission@thieme.de](mailto:permission@thieme.de)

## 9.4 Honorar

Bis zur Auslieferung des Werkes richten Sie bitte alle Fragen zu Ihrem Vertrag und zum Honorar an den zuständigen Programmplaner oder Projektmanager.

Nach Erscheinen des Werkes ist es wichtig, dass Sie z. B. Änderungen Ihrer Adresse, Kontoverbindung oder Mehrwertsteuerpflicht der Honorarbuchhaltung mitteilen.

E-Mail: [honorar@thieme.de](mailto:honorar@thieme.de).

## 9.5 Kommunikation

Ihre Ansprechpartner für Fragen zu Medienarbeit und Rezensionen

Telefon: +49 711 8 931-318

Fax: +49 711 8 931-167

E-Mail: [presse@thieme.de](mailto:presse@thieme.de)