

Gesundheitsökonomie & Qualitätsmanagement

Herausgeber

R. Rychlik, Burscheid (federführend)
E. Erdmann, Köln
H. Rebscher, Hamburg
H. K. Selbmann, Tübingen
C. Straub, Berlin
V. Ulrich, Bayreuth
E. Wille, Mannheim

International Advisory Board

N. Klazinga, Amsterdam
B. G. Jönsson, Stockholm
S. Singh, Ann Arbor
A. Wertheimer, Philadelphia

Unter Mitarbeit von

W. Greiner, Bielefeld
W. Kirch, Dresden
T. Kriedel, Dortmund
W. Lehmacher, Köln
V. Leienbach, Köln
R. Leidl, München
G. Marckmann, München
M. Mohrmann, Lahr
O. Schöffski, Nürnberg
J. Schreyögg, Hamburg
J.-M. v. d. Schulenburg, Hannover
J. Wasem, Essen
P. Wigge, Münster
S. Willich, Berlin

Offizielles Organ der Deutschen Gesellschaft für Gesundheitsökonomie e.V.

Verlag

Georg Thieme Verlag KG
Rüdigerstraße 14
70469 Stuttgart
www.thieme.de
www.thieme.de/fz/gesqm
www.thieme-connect.de/ejournals

Gesundheitsökonomie & Qualitätsmanagement

17. Jahrgang

Eigentümer und Copyright
© Georg Thieme Verlag KG 2012

Schriftleitung

Prof. Dr. Dr. med. R. Rychlik, Institut für Empirische Gesundheitsökonomie, Am Ziegelfeld 28, 51399 Burscheid, E-mail: delila.schaechinger@ifeg.de

Verlag

Georg Thieme Verlag KG
Rüdigerstraße 14, 70469 Stuttgart oder Postfach 30 11 20, 70451 Stuttgart
Tel.: 0711-8931-0, Fax: 0711-8931-298
<http://www.thieme.de>
<http://www.thieme.de/fz/gesqm>
<http://www.thieme-connect.de/ejournals>

Copyright

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind für die Dauer des Urheberrechts geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Redaktion

Sarah Hailer
Rüdigerstraße 14, 70469 Stuttgart
Tel.: 0711-8931-341, Fax: 0711-8931-131
E-Mail: Sarah.Hailer@thieme.de

Verantwortlich für den Anzeigenteil

Thieme.media
Pharmedia Anzeigen- und Verlagsservice GmbH
Ulrike Bradler
Rüdigerstraße 14, 70469 Stuttgart oder Postfach 30 08 80, 70448 Stuttgart
Tel.: 0711-8931-466, Fax: 0711-8931-470
E-Mail: Ulrike.Bradler@thieme.de
Zurzeit gilt Anzeigenpreisliste Nr. 16, gültig seit 1.10.2011.

Printed in Belgium

Kliemo Printing AG, Hütte 53, B-4700 Eupen, Belgien

Satz

Reemers Publishing Services GmbH, Krefeld

Herstellung

Tel.: 0711-8931-263, Fax: 0711-8931-392
E-Mail: Susanne.Haerle@thieme.de

Abonentenservice

Tel.: 0711-8931-321, Fax: 0711-8931-422
E-Mail: aboservice@thieme.de

Allgemeine Informationen

Gesundheitsökonomie & Qualitätsmanagement, ISSN 1432-2625, erscheint zweimonatlich.

Informationen für unsere Leser

Wir bitten unsere Abonnenten, Adressänderungen dem Abonentenservice mitzuteilen, um eine reibungslose Zustellung der Zeitschrift zu gewährleisten.

Marken, geschäftliche Bezeichnungen oder Handelsnamen werden nicht in jedem Fall besonders kenntlich gemacht. Aus dem Fehlen eines solchen Hinweises kann nicht geschlossen werden, dass es sich um einen freien Handelsnamen handelt.

Manuskriptrichtlinien und andere Informationen für Autoren entnehmen Sie bitte den Autorenhinweisen unter www.thieme.de/fz/gesqm/autorenhinweise.html. Dort finden Sie auch die Adressen der Herausgeber, bei denen Sie Ihre Arbeit einreichen können.

Informationen für unsere Autoren

Grundsätzlich werden nur solche Manuskripte angenommen, die vorher weder im Inland noch im Ausland (in vollem Umfang, in ähnlicher Form oder in jedweder anderen Medienform) veröffentlicht worden sind. Die Manuskripte dürfen auch nicht gleichzeitig anderen Publikationsorganen zur Publikation angeboten werden.

Autoren wissenschaftlicher Arbeiten müssen beim Einreichen des Manuskripts alle finanziellen Verbindungen offenlegen, die sie mit einer Firma haben, deren Produkt in dem Artikel eine wichtige Rolle spielt (oder mit einer Firma, die ein Konkurrenzprodukt vertreibt).

Mit der Annahme des Manuskripts zur Veröffentlichung überträgt der Verfasser dem Verlag für die Dauer der gesetzlichen Schutzfrist (§64 UrHG) das ausschließliche, räumliche und zeitlich unbeschränkte Recht für alle Auflagen/Updates zur auch auszugsweisen Verwertung in gedruckter Form sowie in elektronischen Medien (Datenbanken, Online-Netzsysteme, Internet CD-Rom, DVD, PDA etc.) auch in geänderter Form oder in Form einer auszugsweisen Verknüpfung mit anderen Werken einschließlich der Übersetzung in andere Sprachen sowie durch Übertragung von Nutzungsrechten auf Dritte.

Soweit Abbildungen aus anderen Veröffentlichungen entnommen sind, räumt der Verfasser dem Verlag lediglich das nicht ausschließliche Nutzungsrecht im Umfang des vorstehenden Absatzes ein. Der Verfasser ist für die vollständige Quellenangabe sowie die Einholung der schriftlichen Einwilligung des anderen Verlages zu den vorstehenden Rechtsräumen verantwortlich und weist diese dem Verlag nach.

Der korrespondierende Autor erhält eine pdf-Datei seines Artikels für seine privaten Zwecke.

Wichtiger Hinweis

Wie jede Wissenschaft ist die Medizin ständigen Entwicklungen unterworfen. Forschung und klinische Erfahrung erweitern unsere Erkenntnisse, insbesondere was Behandlung und medikamentöse Therapie anbelangt. Soweit in diesem Heft eine Dosierung oder eine Applikation erwähnt wird, darf der Leser zwar darauf vertrauen, dass Autoren, Herausgeber und Verlag große Sorgfalt darauf verwandt haben, dass diese Angabe dem Wissensstand bei Fertigstellung der Zeitschrift entspricht. Für Angaben über Dosierungsanweisungen und Applikationsformen kann vom Verlag jedoch keine Gewähr übernommen werden. Jeder Benutzer ist angehalten, durch sorgfältige Prüfung der Beipackzettel der verwendeten Präparate und gegebenenfalls nach Konsultation eines Spezialisten festzustellen, ob die dort gegebene Empfehlung für Dosierungen oder die Beachtung von Kontraindikationen gegenüber der Angabe in dieser Zeitschrift abweicht. Eine solche Prüfung ist besonders wichtig bei selten verwendeten Präparaten oder solchen, die neu auf den Markt gebracht worden sind. Jede Dosierung oder Applikation erfolgt auf eigene Gefahr des Benutzers. Autoren und Verlag appellieren an jeden Benutzer, ihm etwa auffallende Ungenauigkeiten dem Verlag mitzuteilen.

Online

Die wissenschaftlichen Arbeiten stehen online in Thieme-connect zur Verfügung (www.thieme-connect.de/ejournals). Der Zugang ist für persönliche Abonnenten im Preis enthalten. Über kostenpflichtige Zugangsmöglichkeiten und Lizenzen für Institutionen (Bibliotheken, Kliniken, Firmen etc.) informiert Sie gerne Carmen Krenz, E-Mail: sales@thieme-connect.de. Diese Zeitschrift bietet Autoren die Möglichkeit, ihre Artikel gegen Gebühr in Thieme-connect für die allgemeine Nutzung frei zugänglich zu machen. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an E-Mail: gesqm@thieme.de

For users in the USA

Authorization of photocopy items for internal or personal use, or the internal or personal use of specific clients, is granted by Georg Thieme Verlag Stuttgart New York for libraries and other users registered with the Copyright Clearance Center (CCC) Transactional Reporting Service; www.copyright.com
For reprint information in the USA, please contact: International Reprint Corporation, 287 East "H" St., Benicia, CA 94510, USA; phone: +1-707-746-8740, fax +1-707-746-1643; e-mail: irc@intlreprints.com

jährliche Bezugspreise*	Inland	Europa	Weltweit
Versandkosten	21,40	31,80	38,60
Persönliches Abonnement (Gesamtpreis inkl. Versandkosten)	205,00 (226,40)	205,00 (236,80)	205,00 (243,60)
Institutioneller Jahresbezugspreis (Gesamtpreis inkl. Versandkosten)**	595,00 € (616,40 €)	595,00 € (626,80 €)	595,00 € (633,60 €)
Vorzugspreis für Ärzte in der Weiterbildung (Gesamtpreis inkl. Versandkosten)	156,00 (177,40)	156,00 (187,80)	156,00 (194,60)
Mitglieder folgender Gesellschaft erhalten die Zeitschrift im Rahmen ihrer Mitgliedschaft: Deutsche Gesellschaft für Gesundheitsökonomie e.V.			
Einzelheft 73,00 € (D) zuzüglich Versandkosten ab Verlagsort, unverbindlich empfohlener Preis; inklusive 7% Mehrwertsteuer.			

* in € (D); unverbindlich empfohlene Preise; inklusive 7% Mehrwertsteuer. Das Abonnement wird zum Jahreswechsel im Voraus berechnet und zur Zahlung fällig. Das Abonnement kann jederzeit begonnen werden. Die Bezugsdauer verlängert sich automatisch jeweils um ein Jahr, wenn bis zum 30. September des Vorjahres keine Abbestellung vorliegt.

** Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.thieme.de/connect/de/services/product-licensing.html>.

Heft 1	(Februar 2012)	= Seite	18 – 47
Heft 2	(April 2012)	= Seite	73 – 102
Heft 3	(Juni 2012)	= Seite	131 – 158
Heft 4	(August 2012)	= Seite	179 – 206
Heft 5	(Oktober 2012)	= Seite	233 – 262
Heft 6	(Dezember 2012)	= Seite	283 – 303

Originalarbeit

- 144 Behrendt, H., E. Betzler, H. Moecke, M. Reis, R. Schmiedel
Die zeitliche Verteilung des Einsatzaufkommens im Rettungsdienst als Qualitätsparameter
- 179 Blumenstock, G., I. Fischer, W. de Cruppé, M. Geraedts, H. K. Selbmann
Benchmarking in der Patientenversorgung in Deutschland: Aktueller Entwicklungsstand und Perspektiven
- 88 Brüggjenjürgen, B., F. Sonntag, J. Mathes, W. Kotowa
Ist eine Therapie mit Angiotensinrezeptorantagonisten (Sartanen) im Vergleich zu anderen Antihypertensiva kosteneffektiv?
- 79 Freytag, A., M. Thiede, G. Schiffhorst, A. Höer, S. Wobbe, C. Luley, G. Glaeske
Versorgungskosten von Rückenschmerzen und die Bedeutung der Schmerzchronifizierung – Ergebnisse einer GKV-Routinedatenanalyse
- 97 Haier, J., F. Ückert
Wieviel Biobank braucht die Forschung?
- 239 Jacke, C. O., J. Frech, T. Eikmann, O. Schöffski, H. J. Klose, S. Sohn
Was Medizinstudenten vom Gesundheitswesen wissen
- 41 Janssen, H.
Kostenvergleich und Nutzenmessung in der orthopädischen Chirurgie
- 251 Keller, S.
Konzertierte Pharmakotherapie in Arztnetzen – Balance im Konflikt zwischen Wirtschaftlichkeit, Behandlungsqualität und therapeutischer Haftung aus Sicht der ambulanten Leistungserbringer
- 33 Koitka, C., N. Roeder, P. Hensen
Ergebnismessung von Klinischen Behandlungspfaden in internationalen Studien: eine systematische Literaturanalyse
- 138 Koppe, K., S. Bethge, A. C. Mühlbacher
Präferenzmessung im Krankenhaus – wissen, was den Patienten wirklich wichtig ist
- 198 Kresimon, J., P. Kiencke, K. Viehmann, C. Kolb, J. Müller, R. Rychlik
Versorgung von Patienten mit mittelschwerer Depression unter Therapie mit Hypericum-Extrakt STW3-VI im Vergleich zu selektiven Serotonin-Wiederaufnahmehemmern (SSRI) im Praxisalltag
- 185 Lange, A., A. Prenzler, J.-M. Graf von der Schulenburg
Die Perspektive der Privaten Krankenversicherung bei der Bewertung von Ressourcenverbräuchen im Rahmen von gesundheitsökonomischen Evaluationen: Sinnhaftigkeit und Umsetzung
- 131 Leicht, K.-H., W. Honekamp, H. Ostermann
Einfluss eines Qualitätsmanagementsystems auf die Patientenzufriedenheit in fachärztlichen Praxen – ein Case Report
- 73 Leister, J. E., T. Meixner
Das Krankenhaus als modernes Dienstleistungsunternehmen: kontinuierliche Patientenzufriedenheit als Instrument zur Verbesserung der Patientenzufriedenheit
- 291 Mahlich, J., J.-C. Morfeld
Berufliche Erwartungen und Erfahrungen von angehenden und berufstätigen Gesundheitsökonomen – Ergebnisse einer online Umfrage
- 151 Maschmann, J., M. Holderried, G. Blumenstock, M. Bamberg, M. A. Rieger
Umsetzung von tarifrechtlich- und Arbeitszeitgesetz-konformen Dienstmodellen im ärztlichen Dienst am Universitätsklinikum Tübingen
- 28 Mayer, D., M.-A. Geibel
Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis – Analyse des Ist-Zustands via Fragebogen
- 23 Mayer, D., M.-A. Geibel
Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis – Pilotprojekt zur Umsetzung in der Zahnarztpraxis
- 283 Porzsolt, F., P. Braubach, E. Huppertz, A. Mühlbacher, T. Otto, D. Radic, P. Schmidt, H.-N. Schulze-Solce, J. Clouth
Benefit Assessment of Pharmaceutical Products – a Critical Appraisal of Applied Methods
- 18 Schmid, A., V. Ulrich
Konzentration und Marktmacht bei Krankenhäusern
- 192 Schnoor, J., K. Heydebreck, S. Schuster, U. X. Kaisers
Patientenzufriedenheit im Rahmen ambulanter Anästhesie und Chirurgie
- 246 Thielscher, C., M. Möllenbeck
Krankenhausmarketing an Unikliniken – eine empirische Untersuchung
- 297 Thielscher, C., T. Schüttpelz, M. Schütte
Quantifizierung der Rationierung in Deutschland
- 233 Viborg Mortensen, F., M. Birth, K. Günther, A. Habicht, L. Korsholm, L. Bilde
Resource Use Impact of Management Strategies for Local Haemostasis and Sealing: the Surgeons' Perspective

B

Bamberg, M. 151
 Behrendt, H. 144
 Bethge, S. 138
 Betzler, E. 144
 Bilde, L. 233
 Birth, M. 233
 Blumenstock, G. 151, 179
 Braubach, P. 283
 Brüggenjürgen, B. 88

C

Clouth, J. 283

D

de Cruppé, W. 179

E

Eikmann, T. 239

F

Fischer, I. 179
 Frech, J. 239
 Freytag, A. 79

G

Geibel, M.-A. 23, 28
 Geraedts, M. 179
 Glaeske, G. 79
 Graf von der Schulenburg, J.-M. 185
 Günther, K. 233

H

Habicht, A. 233
 Haier, J. 97
 Hensen, P. 33
 Heydebreck, K. 192
 Höer, A. 79
 Holderried, M. 151
 Honekamp, W. 131
 Huppertz, E. 283

J

Jacke, C. O. 239
 Janssen, H. 41

K

Kaisers, U. X. 192
 Keller, S. 251
 Kiencke, P. 198
 Klose, H. J. 239
 Koitka, C. 33
 Kolb, C. 198

Koppe, K. 138
 Korsholm, L. 233
 Kotowa, W. 88
 Kresimon, J. 198

L

Lange, A. 185
 Leicht, K.-H. 131
 Leister, J. E. 73
 Luley, C. 79

M

Mahlich, J. 291
 Maschmann, J. 151
 Mathes, J. 88
 Mayer, D. 23, 28
 Meixner, T. 73
 Moecke, H. 144
 Möllenbeck, M. 246
 Morfeld, J.-C. 291
 Mühlbacher, A. C. 138, 283
 Müller, J. 198

O

Ostermann, H. 131
 Otto, T. 283

P

Porzsolt, F. 283
 Prenzler, A. 185

R

Radic, D. 283
 Reis, M. 144
 Rieger, M. A. 151
 Roeder, N. 33
 Rychlik, R. 198

S

Schiffhorst, G. 79
 Schmid, A. 18
 Schmidt, P. 283
 Schmiedel, R. 144
 Schnoor, J. 192
 Schöffski, O. 239
 Schulze-Solce, H.-N. 283
 Schuster, S. 192
 Schütte, M. 297
 Schüttpelz, T. 297
 Selbmann, H. K. 179
 Sohn, S. 239
 Sonntag, F. 88

T

Thiede, M. 79
 Thielscher, C. 246, 297

U

Ückert, F. 97
 Ulrich, V. 18

V

Viborg Mortensen, F. 233
 Viehmann, K. 198

W

Wobbe, S. 79